

# Retourformulier voor herroeping

Wij hopen dat u tevreden bent over de geleverde producten. Mocht dit onverhoopt toch niet het geval zijn, dan kunt u gebruik maken van dit retourformulier. Nadat u een product heeft gekocht bij ons heeft u recht op een bedenktperiode van 14 dagen na aflevering van het product, indien redelijkerwijs mogelijk ongebruikt en in originele verpakking. Om het retourproces snel en efficiënt te laten verlopen verzoeken wij u vriendelijk de onderstaande instructies op te volgen:

## Retour sturen

Uw pakket stuurt u terug middels pakketpost. Probeer zo goedkoop mogelijk retour te sturen, (Kleine artikelen kunnen ook vaak in enveloppe) vraag altijd om een verzendbewijs. Dit bewijs heeft u nodig om uw retourzending te kunnen traceren wanneer deze zoek raakt of wij extra informatie nodig hebben.

## Verpakking

Zorg ervoor dat het pakket degelijk is verpakt zodat de producten niet beschadigd kunnen raken tijdens het transport. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele transportschade tijdens de retourzending.

## Ruilen

U kunt uw product natuurlijk ook ruilen voor een ander product of een andere maat. Stuur uw pakket ongebruikt en in originele verpakking samen met dit ingevulde formulier, retour naar ons. U kunt op onze website een nieuw product of maat bestellen. Zodra wij uw retour hebben terug ontvangen, storten wij het bedrag terug.

## Uw gegevens

**Naam:** \_\_\_\_\_  
**E-mailadres:** \_\_\_\_\_  
**Telefoonnummer:** \_\_\_\_\_  
**Bestelnummer:** \_\_\_\_\_  
**Reden retour:** \_\_\_\_\_



Plaats dit gedeelte in de doos.

Plak dit op de doos.

**Afzender**

[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] / [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]  
POSTCODE HUISNUMMER

**VOLDOENDE  
FRANKEREN**

**AAN:**

Benefit-Shop  
t.a.v. afdeling retouren  
Damsterdiep 23  
**9711 SG GRONINGEN**